

**DU 15 JUIN
AU 15 SEPTEMBRE 2025**

**ACTIVATION DE LA
CELLULE DE VIGILANCE
DÉPARTEMENTALE**



SIGNALEZ-VOUS !

04 75 66 75 16

**NUMÉRO PRÉVENTION
FORTES CHALEURS**

**UN NUMÉRO POUR LES PERSONNES ÂGÉES
ET/OU EN SITUATION DE HANDICAP**



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Susceptible d'être
cofinancé par
l'Union Européenne



Le soutien aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap est une des priorités du Département.

Soucieux des conséquences des épisodes de forte chaleur à venir sur le bien-être et la santé de ces publics en particulier, Sylvie Gaucher, vice-présidente en charge des solidarités et du handicap et moi-même, avons souhaité la mise en place d'un plan canicule départemental.

Ce plan sera actif **dès le 15 juin jusqu'au 15 septembre 2025** et sera mis en œuvre par une équipe dédiée d'agents positionnés dans chaque territoire d'action sociale : Annonay, Guilherand-Granges, Le Teil et Aubenas.

Toute personne âgée ou en situation de handicap, tout professionnel d'intervention au domicile, tout citoyen préoccupé par une situation individuelle, tout partenaire institutionnel pourra ainsi s'appuyer sur la cellule canicule départementale pour :

- **Déclencher un appel téléphonique** afin d'évaluer la situation de la personne,

- **Être informé sur les bons gestes** et les conduites à tenir,
- **Être accompagné pour relayer ces informations** et disposer de supports de communication adaptés,
- **Intervenir en tant que de besoin dans des réunions d'information** organisées localement.

Vous trouverez dans ce livret :

- Le rappel des bons gestes en cas de fortes chaleurs et les préconisations de Santé publique France,
- Les numéros utiles à contacter,
- Les coordonnées de la cellule départementale que vous pouvez solliciter en proximité.

Nous vous souhaitons un bel été, et renouvelons l'engagement de nos équipes départementales à vos côtés.

Olivier Amrane,
Président du Département
de l'Ardèche



QU'EST-CE QUE LA CELLULE DE VIGILANCE DÉPARTEMENTALE ?

UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ET UNE ADRESSE MAIL UNIQUES POUR FACILITER VOS DÉMARCHES

Si vous êtes une personne âgée ou en situation de handicap à domicile : le **04 75 66 75 16** vous permet, du 15 juin au 15 septembre :

- de solliciter les services du Département afin d'être contacté tout au long des épisodes de fortes chaleurs,
- d'être informé sur les bons gestes et les numéros utiles,
- de recevoir des visites à domicile sur demande,
- d'être mis en contact si besoin avec les services d'urgence.

Vous serez mis en relation avec un opérateur du Département, par territoire d'action sociale.





SIGNALEZ-VOUS !

04 75 66 75 16

NUMÉRO PRÉVENTION
FORTES CHALEURS



canicule@ardeche.fr

EMAIL PRÉVENTION
FORTES CHALEURS

LE DISPOSITIF DE **VIGILANCE**

NIVEAU 1.

Veille
saisonnière
VIGILANCE VERTE

NIVEAU 2.

Avertissement
chaleur
VIGILANCE JAUNE

NIVEAU 3.

Alerte
canicule
VIGILANCE ORANGE

NIVEAU 4.

Canicule
extrême
VIGILANCE ROUGE



LES NUMÉROS UTILES

NUMÉROS D'URGENCE

112 - Numéro d'urgence européen

15 - Samu

17 - Police secours

18 - Sapeurs-pompiers

36 24 - SOS Médecins (0,15€/mn + prix appel)

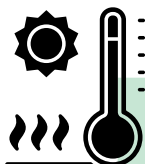
114 - Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes

04 75 66 75 16 - Cellule de vigilance départementale
Numéro départemental de prévention des fortes chaleurs

0800 06 66 66 - (appel gratuit) - Canicule info service (Cellule d'information canicule du ministère de la Santé)

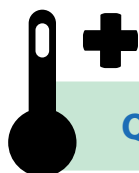
INFORMATIONS MÉTÉOROLOGIQUES :

<https://vigilance.meteofrance.fr/fr/ardeche>



LA CANICULE, C'EST QUOI ?

- Il fait très chaud.
- La température ne descend pas la nuit, ou très peu.
- Cela dure 3 jours et 3 nuits ou plus.



QUELS SONT LES EFFETS DE LA CHALEUR ?



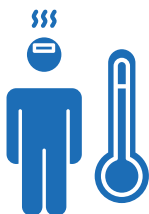
Crampes



Fatigue
inhabituelle



Maux
de tête



Température
supérieure
à 38°C



Vertiges,
nausées



Propos
incohérents

LUTTER *contre* LA CANICULE

ADOPTÉZ LES BONS RÉFLEXES



BUVEZ DE L'EAU ET RESTEZ AU FRAIS



Hydratez-vous



**Fermez les volets
le jour
et aérez la nuit**



**Donnez & prenez
des nouvelles
de vos proches**



**Mangez frais
et équilibré**



Évitez l'alcool



**Privilégiez
les activités
douces**

En cas de malaise, appelez le 15
(ou le 112 à partir d'un téléphone portable)

EN PÉRIODE DE CANICULE

**VOUS ÊTES ÂGÉ(E)
ET/OU EN SITUATION DE HANDICAP**



SIGNALEZ-VOUS !

04 75 66 75 16

**NUMÉRO PRÉVENTION*
FORTES CHALEURS**