

# Pourquoi accéder au service ?



## FAMILLE

Constitution de dossiers de prestations, simulation de droits (APL, Prime d'Activité, etc.). Consultation et mise à jour des espaces personnels (changement de situation, etc.). Déclarations trimestrielles et déclarations de ressources annuelles.



## RETRAITE

Relevé de carrière, dossier de retraite de base et complémentaire, pension de réversion, ASPA (allocation solidarité aux personnes âgées)...



## SOCIAL, SANTE

Aide à la constitution de dossier CSS (CMU/ACS). Création de compte AMELI, suivi remboursements, indemnités, demande de carte vitale et Carte Européenne de Maladie.



## LOGEMENT

Aide à la constitution de dossier de Demande de Logement Social. Information et orientation vers les organismes spécialisés.



## EMPLOI

Inscription, actualisation, aide à la navigation sur le site de Pôle Emploi, visioconférence avec un conseiller sur demande. Support à la recherche d'emploi (abonnement aux offres, création de CV etc.). Consultation et impression de justificatifs.



## SERVICES DE L'ÉTAT

Création d'espace personnel et aide à la navigation sur le site ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) et Impots.gouv.fr. Demande et renouvellement de papiers d'identité, permis de conduite et certificat d'immatriculation (carte grise).



**France Services**  
Proche de vous au quotidien

## **Horaires :**

**Lundi : 8h30-12h30 / 13h30 - 17h**

**Mardi : 8h30-12h30 / 14h00-17h30**

**Mercredi : 8h30-11h30**

**Jeudi : 14h00-17h00**

**Vendredi : 9h00-12h00**

édition octobre 2020 - imprimé par nos soins



**France Services**  
Proche de vous au quotidien

**Un service de proximité  
pour faciliter vos démarches  
administratives au quotidien :**

*Famille, Social, Santé, Logement, Emploi,  
Services de l'État, Retraite, Impôts,  
Papiers d'identité...*

## **France Services Berg & Coiron**

42, rue nationale, 07170 Villeneuve de Berg

 **Tél. : 04 75 07 57 67**

[espaceservicespublics@bergetcoiron.fr](mailto:espaceservicespublics@bergetcoiron.fr) | [www.bergetcoiron.fr](http://www.bergetcoiron.fr)

**Berg & Coiron**  
communauté de communes

**Berg & Coiron**  
communauté de communes



## Avant de vous déplacer à France Services, n'oubliez pas...

Dans la plupart des démarches, il est obligatoire de disposer de vos identifiants, codes confidentiels et de justifier de votre identité pour accéder à vos espaces et comptes personnels. Pour que votre visite soit efficace et que nous puissions vous aider, voici la liste des documents et informations à fournir :

### > Demande de logement HLM :

- ✓ Pièces d'identité ou titre de séjour des différentes personnes de votre foyer
- ✓ Justificatif de ressources (avis imposition, bulletins de salaire, avis de paiement CAF, indemnités pôle emploi etc.)

### > Assurance retraite CARSAT & MSA :

- ✓ N° sécurité sociale
- ✓ Une adresse mail valide et son mot de passe
- ✓ Code confidentiel



### > Dossiers MSA :

- ✓ N° de SIRET
- ✓ Avis d'imposition de l'année 2019

### > Dossier CAF :

- ✓ N° allocataire (sur courrier CAF)
- ✓ Mot de passe à 8 chiffres fourni par la CAF
- ✓ Les 3 derniers bulletins de salaire (pour la prime d'activité)
- ✓ Dernier avis d'imposition



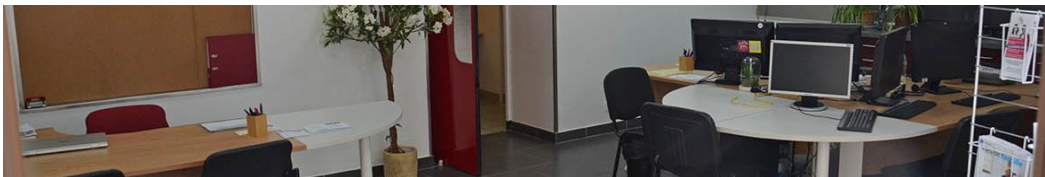
### > Assurance maladie (Ameli.fr) :

- ✓ N° de sécurité sociale (carte vitale)
- ✓ Code confidentiel
- ✓ Les documents qui me posent question



### > Pôle Emploi :

- ✓ N° identifiant
- ✓ Mot de passe
- ✓ Un CV, si possible sur clé USB



## > Agence Nationale des Titres Sécurisés - ANTS

(Accès aux services papiers d'identité, carte grise, permis de conduire...):

### 1/ Si vous avez déjà créé votre compte ANTS ou France Connect\* :

- ✓ Identifiant ANTS ou France Connect et le mot de passe associé

### 2/ Si vous ne possédez ni compte ANTS ni France Connect, il est possible de vous créer un compte à travers ces deux entrées :

#### avec vos informations « impôts » à l'aide des éléments suivants :

- ✓ Une adresse mail valide et son mot de passe
- ✓ N° fiscal (sur la 1<sup>ère</sup> page de votre dernière déclaration de revenus)
- ✓ Numéro d'accès en ligne (sur la 1<sup>ère</sup> page de votre dernière déclaration de revenus)
- ✓ Revenu fiscal de référence (sur la 1<sup>ère</sup> page de votre dernier avis d'imposition)

#### ou avec vos informations « sécurité sociale » à l'aide des éléments suivants :

- ✓ Une adresse mail valide et son mot de passe
- ✓ Carte vitale
- ✓ Téléphone portable (prenez bien l'appareil et son numéro !)
- ✓ RIB
- ✓ Justificatif de domicile
- ✓ Extrait acte de naissance ou nom, prénom, date, lieux de naissance des parents

### Carte identité / passeport :

- ✓ 1 photo d'identité
- ✓ 1 justificatif de domicile (- 6 mois)
- ✓ Justificatif de nationalité française (pour une première demande)
- ✓ Extrait acte de naissance / Livret de famille
- ✓ Ancienne pièce d'identité (pour un renouvellement)
- ✓ Carte bancaire (pour achat du timbre fiscal)

### Permis de conduire :

- ✓ 1 photo d'identité
- ✓ 1 justificatif de domicile (- 6 mois)
- ✓ Pièce d'identité en cours de validité
- ✓ Carte bancaire (pour achat du timbre fiscal)

### Certificat d'immatriculation (carte grise) :

(uniquement les pièces en rouge pour un changement d'adresse sur le certificat)

- ✓ Pièce d'identité en cours de validité
- ✓ Justificatif de domicile (- 6 mois)
- ✓ Certificat d'immatriculation (ancien)
- ✓ Certificat de vente
- ✓ Permis de conduire
- ✓ Justificatif d'assurance
- ✓ Contrôle technique (- 6 mois)
- ✓ Carte bancaire (pour achat du certificat)



\* France Connect vous permet d'accéder à divers services avec un compte unique